

## REGOLE DI BUON COMPORTAMENTO

Le regole di buon comportamento servono a rispettare le persone (utenti e lavoratori) e gli automezzi che effettuano il servizio, per un trasporto sicuro nei luoghi previsti.

Negli ultimi anni sui pullman si sono accentuati comportamenti scorretti e maleducati da parte di alunni, con alcuni episodi di bullismo.

Sono stati presi provvedimenti adeguati, che non mancheranno anche quest'anno (lettere ai genitori e sospensione dal servizio), qualora persistano atteggiamenti pesantemente irrispettosi.

Le principali regole di buon comportamento sono:

- stare seduti, tenere occupato solo il proprio posto e non spostarsi da un sedile all'altro durante il trasporto;
- non fare confusione e non disturbare l'autista;
- non danneggiare il pullman con scritte o strappi, non attaccare nulla sui sedili. I trasportatori chiederanno i danni subito direttamente ai genitori dello studente responsabile;
- non prendere in giro gli altri alunni e mantenere un corretto comportamento sia verbale che gestuale;
- non gettare oggetti o sporgersi dai finestrini;
- non spingere e non fare sgambetti agli altri studenti;
- non ingombrare le porte e non rendere difficoltosa la salita e la discesa dal pullman;
- consegnare all'autista gli oggetti trovati;
- non sputare sul e dal pullman o addosso agli studenti;
- non gettare o nascondere le cartelle altrui;
- non è consentito dire parolacce e bestemmie.

Il Comune di Villafranca si riserva di intervenire insindacabilmente sulle inosservanze segnalate con i seguenti provvedimenti:

- richiamo verbale direttamente all'alunno o tramite il trasportatore o l'assistente;
- segnalazione scritta alla famiglia;
- sospensione del servizio per alcuni giorni o per una settimana (in tal caso, la quota relativa al servizio di trasporto non usufruito non verrà restituita);
- in caso di comportamento gravemente scorretto o di reiterazione del medesimo si procederà alla sospensione immediata dal servizio per un periodo che verrà stabilito in relazione ai fatti (in tal caso, la quota relativa al servizio di trasporto non usufruito non verrà restituita).

Tali provvedimenti saranno presi per consentire a tutti gli studenti un servizio più sereno e ai genitori di esercitare il patto educativo con le istituzioni.