



# COMUNE DI VILLAFRANCA DI VERONA

Servizi Educativi e Scolastici

Prot. n. 23784

Villafranca di Verona, 25 maggio 2026

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – ANNO SCOLASTICO 2026-2027 INFORMAZIONI E COSTO PASTO

Il servizio di ristorazione scolastica è garantito nei plessi con attività pomeridiane curricolari (tempo pieno a 40 ore) e di ampliamento dell'offerta formativa (Attività Educativa Pomeridiana). La data di inizio del servizio sarà comunicata direttamente dai singoli istituti.

### 1. MODALITÀ E TERMINI DI ISCRIZIONE

**Quando:** Dal 8 giugno al 31 luglio 2026.

- I. Collegarsi al sito [www.comune.villafranca.vr.it](http://www.comune.villafranca.vr.it).
- II. Accedere alla sezione: SERVIZI → EDUCAZIONE E FORMAZIONE → Scegliere il servizio → “ACCEDE AL SERVIZIO” → Sezione “Iscrizioni A.S. 2026/2027”.
- III. Inserire i dati richiesti (Codice Fiscale, residenza, ecc.) oppure aggiornare, se variati, i dati già presenti a sistema per gli anni precedenti
- IV. Al termine della procedura, per i nuovi iscritti, il sistema rilascerà un codice personale unico. Questo codice permetterà di accedere all'area riservata per monitorare la propria posizione finanziaria ed effettuare i pagamenti.

**⚠ ATTENZIONE:** Non saranno accettate le iscrizioni di utenti che presentano mancati pagamenti o insoluti degli anni precedenti, anche relativi ad altri servizi scolastici.

### 2. TARIFFE E AGEVOLAZIONI

In conformità alla Deliberazione di Giunta Comunale n. 122 del 27-06-2024, le tariffe sono così ripartite:

- Quota intera (primo figlio): € 5,14 a pasto.
- Quota ridotta (dal secondo figlio in poi): € 3,80 a pasto.

**Per effetto dello svolgimento della nuova gara d'appalto del servizio, dall'anno 2027 le tariffe potrebbero prevedere delle variazioni. Ne verrà data comunicazione attraverso il portale dei servizi online.**

**Regole per la riduzione fratelli:** la tariffa ridotta si applica esclusivamente per i giorni della settimana in cui entrambi i fratelli usufruiscono effettivamente del servizio mensa.

### 3. GESTIONE DEI PAGAMENTI (SISTEMA PREPAGATO)

Il servizio mensa funziona in modalità prepagata (portafoglio virtuale). **Il pagamento deve sempre anticipare la consumazione del pasto.** IN CASO DI SALDO NEGATIVO, VERRÀ BLOCCATA LA SOMMINISTRAZIONE DEI PASTI.

**Deposito iniziale obbligatorio:** al momento dell'iscrizione è richiesto il versamento di una quota di **€ 150,00** come anticipo delle consumazioni. Senza questo versamento il servizio non potrà essere attivato.

**Modalità di ricarica:** i versamenti successivi devono essere eseguiti esclusivamente online accedendo alla propria area riservata e seguendo le istruzioni per i canali di pagamento abilitati.

**Sospensione del servizio:** per usufruire della mensa è necessario mantenere il saldo del portafoglio in positivo. Coloro che non sono in regola con il pagamento dei pasti non potranno usufruire della ristorazione scolastica

#### **4. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E PASTO DOMESTICO**

Ordinazioni: La scuola provvede autonomamente all'ordinazione giornaliera dei pasti in base alle presenze.

**Regolamento Pasto Domestico** (Pasto da casa): In base ai Regolamenti approvati dagli Istituti Comprensivi Statali, la scelta tra il pasto fornito dal comune e il pasto domestico portato da casa deve essere espressa tassativamente prima dell'inizio dell'anno scolastico. Non è consentito un regime misto (es. alternare il pranzo da casa e la mensa su base giornaliera o mensile).


#### **5. MENÙ E DIETE SPECIALI**

I menù sono strutturati su base stagionale (Autunno/Inverno e Primavera/Estate) per garantire la massima varietà dei piatti. La tabella completa dei menù è consultabile nell'area personale del portale DEDALO.

Composizione del pasto tipo:

- Un primo piatto
- Un secondo piatto
- Un contorno di stagione (crudo o cotto)
- Pane
- Frutta di stagione (sostituita saltuariamente da yogurt o dolce, come da Linee Guida)
- Acqua minerale naturale in bottiglia (o acqua di rete)

Qualità dei prodotti: Viene garantito l'utilizzo di materie prime da agricoltura biologica e prodotti a marchio DOP (Denominazione di Origine Protetta) e IGP (Indicazione Geografica Protetta).

 **Diete Speciali e Sanitarie:** Menù personalizzati per intolleranze, allergie o patologie sono erogati solo a fronte di idonea certificazione medica. Il certificato medico deve essere rinnovato all'inizio di ogni anno scolastico e inviato tempestivamente all'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici.

#### **6. CONTROLLI E QUALITÀ (COMMISSIONE MENSA)**

L'Ufficio comunale vigila costantemente sul rispetto delle norme di preparazione, cottura e trasporto dei pasti. La ditta applica rigorosamente il piano di autocontrollo igienico-sanitario HACCP per la prevenzione dei rischi. Sul territorio è inoltre attiva la Commissione Mensa, un organo consultivo composto da genitori e rappresentanti della scuola che collabora attivamente con il Comune per monitorare la qualità del servizio.

Per qualsiasi dubbio o ulteriore informazione, l'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici è a disposizione delle famiglie:

Telefono: 045.6339172

E-mail: [scuola@comune.villafranca.vr.it](mailto:scuola@comune.villafranca.vr.it)

dott.ssa Nadia Caramore  
DIRIGENTE DELL'AREA AMMINISTRATIVA